

**Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg Amsterdam**

Zitting 7 februari 2025 – uitspraakdatum 21 maart 2025

**Locatie** Rechtbank Amsterdam

---

<b>Aanvang</b>	14:00 uur
<b>Type zitting</b>	openbare terechtzitting
<b>Zaaknummer</b>	A2024/7303
<b>Beroep verweerder</b>	apotheker
<b>Gemachtigde verweerder</b>	mr. K. Zeylmaker
<b>Aard van de zaak</b>	Klager heeft meerdere klachten over de apotheek waar verweerder de gevestigd apotheker is. Klager verwijt de apotheek/apotheker slecht bereikbaar te zijn voor klachten, meldingen en vragen en dat de website van de apotheek geen klachtenregeling vermeld. Ook verwijt hij de apotheker de AVG en de KNMP-richtlijnen Medicatiebewaking en Ter hand stellen niet na te leven. Tot slot verwijt hij de apotheker recepten zonder terugkoppeling te annuleren, en niet te zoeken naar een alternatief, in geval van niet-leverbare medicatie. De apotheker voert verweer.